

Touching Tones

Dr. Letteplein 26

3731JS De Bilt

Telefoon: 030-2273490

E-mail: sandra@touchingtones.net

Website: <https://www.touchingtones.net/>

KvK-nummer: 78169283

Btw-nummer: NL003298078B50

Cursusvoorwaarden

Versie: 26 april 2026

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cursus: elke door de organisatie georganiseerde cursus, workshop of andere een- of meerdaagse lesvorm in groepsverband, waaronder alle cursussen en workshops die direct of indirect verband houden met zingen en musiceren.
- Deelnemer: elke natuurlijke persoon die zich aanmeldt voor deelname aan een cursus, verzorgd door de organisatie. In het geval dat de deelnemer minderjarig is, wordt hier tevens zijn wettelijk vertegenwoordiger bedoeld.
- Docent: de persoon die, namens de organisatie, de cursus verzorgt.
- Organisatie: Touching Tones, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amersfoort, onder nummer: 78169283.
- Overeenkomst: elke overeenkomst die, door ontvangst door de organisatie van een inschrijfformulier, tot stand komt tussen de organisatie en een deelnemer, met betrekking tot het deelnemen aan een cursus.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door de organisatie en een deelnemer worden gesloten, met betrekking tot de deelname aan een cursus, tenzij door onderlinge schriftelijke afspraak anders wordt overeengekomen.

2.2. Door inschrijving voor een cursus geeft de deelnemer aan bekend te zijn met deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2.3. Mochten één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden worden gewijzigd, dan blijven de overige bepalingen onveranderd van kracht.

2.4. Mocht de organisatie in een gegeven situatie kiezen voor een minder strikte benadering van één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden, dan geldt die keuze in geen geval tot de verplichting om in andere situaties de voorwaarden minder strikt te hanteren.

2.5. Indien er sprake is van een situatie waarin deze voorwaarden geen volledige duidelijkheid verschaffen, of er geen enkel artikel uit deze voorwaarden op de gegeven situatie van toepassing is, dan dient te allen tijde in de geest van deze voorwaarden, en naar de maatstaf van redelijkheid en billijkheid, te worden gehandeld.

Artikel 3. Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst

3.1. De overeenkomst komt tot stand door ontvangst door de organisatie van het digitale inschrijfformulier, ingevuld door de deelnemer.

3.2. Elke overeenkomst duurt tot het moment waarop de cursus waarop de overeenkomst betrekking heeft eindigt.

3.3. De overeenkomst kan voor aanvang van de cursus waarop de overeenkomst betrekking heeft door de deelnemer worden beëindigd, als hij de wens hiertoe mondeling of schriftelijk aan de organisatie kenbaar heeft gemaakt, en de organisatie de beëindiging schriftelijk heeft bevestigd. Het beëindigen van de overeenkomst door de deelnemer na de start van de cursus waarop de overeenkomst betrekking heeft is niet mogelijk, tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van de deelnemer en de deelnemer hierover bewijs kan overleggen, zoals bedoeld in artikel 5.5.

3.4. De overeenkomst kan door de organisatie, zonder toestemming van de deelnemer, zowel voor aanvang als na de start van de cursus worden beëindigd, als er sprake is van één van de in artikel 7.4 genoemde situaties.

Artikel 4. Planning, doorgang en annulering van cursussen

4.1. Cursussen worden door de organisatie gepland op de data, die worden gecommuniceerd via de website van de organisatie en de website waarop een deelnemer zich voor een cursus kan aanmelden.

4.2. Indien de deelnemer geen deel kan nemen aan een cursus waarvoor hij zich heeft aangemeld, dan dient hij dit minimaal 72 uur voor aanvang van de cursus te melden aan de organisatie of de docent.

4.3. Indien een deelnemer niet tijdig, dat wil zeggen minimaal 72 uur voor aanvang van een cursus, aan de organisatie meldt dat hij niet kan deelnemen aan de betreffende cursus, dan zal de organisatie handelen naar het gestelde in artikel 5.5.

4.4. Indien een deelnemer in het geval van een meerdaagse cursus gedurende de cursus één of meerdere lesmomenten niet kan bijwonen, dan kan hij gebruik maken van het cursusmateriaal, dat tijdens het eerste lesmoment van elke cursus aan de deelnemers wordt verstrekt. De docent is hierbij binnen redelijke grenzen bereikbaar voor vragen.

4.5. Indien de docent de cursus in zijn geheel of gedeeltelijk door ziekte of overmacht moet annuleren, zal hij dit zo tijdig als mogelijk is aan de deelnemers kenbaar maken. De gemiste uren zullen in overleg met de ingeschreven deelnemers binnen drie maanden na de datum waarop de uren oorspronkelijk gepland stonden opnieuw worden ingepland.

4.6. Indien een cursus, in zijn geheel of gedeeltelijk, geen doorgang kan vinden door calamiteiten die zich bij aanvang of tijdens de cursus voordoen, zullen de gemiste uren in overleg met de ingeschreven deelnemers binnen drie maanden na de datum waarop de uren oorspronkelijk gepland stonden opnieuw worden ingepland.

Artikel 5. Betaling en restitutie

5.1. De deelnemer betaalt bij de aanmelding voor een cursus het inschrijfgeld voor de betreffende cursus, zoals vermeld op de website van de organisatie en de website waarop de deelnemer zich aanmeldt voor de cursus.

5.2. Indien de organisatie de betaling van een deelnemer 5 werkdagen na zijn aanmelding voor een cursus niet heeft ontvangen, is de organisatie gerechtigd de betreffende persoon een betalingsherinnering te sturen.

5.3. Indien de betaling van de deelnemer voor aanvang van een cursus niet is voldaan, kan de deelnemer niet deelnemen aan de betreffende cursus.

5.4. Indien een deelnemer zich meer dan 72 uur voor aanvang van een cursus afmeldt voor de betreffende cursus, vervalt zijn betalingsverplichting voor deze cursus. Indien het inschrijfgeld voor de betreffende cursus reeds betaald was, zal dit worden gerestitueerd.

5.5. Indien een deelnemer zich minder dan 72 uur voor aanvang van een cursus afmeldt voor de betreffende cursus, dan blijft de verplichting tot betaling van het inschrijfgeld bestaan. Reeds betaald inschrijfgeld zal niet worden gerestitueerd, tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van de deelnemer, en de deelnemer deze overmacht met een geldig bewijs, zoals een doktersattest, dagvaarding of overlijdensbericht kan onderbouwen. De organisatie behoudt zich het recht voor om de geldigheid van het overlegde bewijs en de daadwerkelijke overmachtssituatie te beoordelen.

5.6. Indien de cursus geheel of gedeeltelijk door overmacht aan de zijde van de docent of door calamiteiten geen doorgang kan vinden, zullen de gemiste uren binnen drie maanden na de datum waarop ze oorspronkelijk gepland stonden opnieuw worden ingepland. De betalingsverplichting van de deelnemer blijft bestaan en reeds betaald inschrijfgeld voor de betreffende cursus wordt niet gerestitueerd, tenzij het de organisatie niet lukt om met de deelnemer tot een afspraak voor een nieuwe datum en tijdstip voor het inhalen van de gemiste tijd te komen.

5.7. Beëindiging van de overeenkomst door de organisatie of de deelnemer heft in geen geval de verplichting tot betaling op voor andere cursussen die reeds hebben plaatsgevonden, of voor toekomstige cursussen waar de deelnemer zich reeds voor heeft aangemeld.

5.8. Tevens is er in het geval van beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer of de organisatie, ongeacht de reden van beëindiging, nimmer sprake van restitutie van reeds betaalde kosten voor andere cursussen waar de deelnemer aan heeft deelgenomen, of waarvoor hij zich reeds heeft aangemeld.

5.9. Indien er sprake is van een openstaande schuld van de deelnemer aan de organisatie, is de deelnemer van rechtswege in verzuim. Alle buitengerechtelijke kosten die de organisatie maakt om de deelnemer aan te zetten te voldoen aan zijn betalingsverplichting, met een minimum van €15,-, komen voor rekening van de deelnemer. Daarnaast is de deelnemer in een dergelijk geval een wettelijke rente verschuldigd over de openstaande schuld aan de organisatie.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. De docent zal redelijkerwijs zijn uiterste best doen om de deelnemer optimale begeleiding te bieden tijdens de cursus, passend bij de aard van de betreffende cursus. De organisatie en docent zijn in geen geval aansprakelijk voor schade of letsel van welke aard ook, die voortvloeit uit de deelname van de deelnemer aan de cursus, tenzij er sprake is van grove schuld door of opzet van de docent. In dit laatste geval geldt een maximale aansprakelijkheid ter hoogte van het door de deelnemer betaalde cursusgeld.

6.2. De organisatie is niet aansprakelijk voor vermissing van, of schade aan eigendommen van deelnemers bij deelname aan een cursus, ongeacht de locatie waar de cursus plaatsvindt.

6.3. Indien de deelnemer schade toebrengt aan eigendommen van de organisatie, waaronder maar niet beperkt tot muziekinstrumenten, dan wordt de deelnemer in alle gevallen voor deze schade aansprakelijk gesteld, en kan de organisatie de genoemde schade verhalen op de betreffende deelnemer.

Artikel 7. Omgangsregels

7.1. De organisatie gaat ervan uit dat elke deelnemer zich gedurende een cursus aan de algemeen geldende omgangsnormen houdt, en daarnaast bijdraagt aan veiligheid en vertrouwen tijdens de cursus, ongeacht de locatie waar de cursus plaatsvindt.

7.2. Onder algemene omgangsnormen wordt door de organisatie verstaan dat elke deelnemer zich respectvol opstelt naar de docent en alle andere aanwezige deelnemers, en dat er geen sprake is van beledigingen, bedreigingen, agressie, intimidatie, of ander storend gedrag in enige andere vorm.

7.3. Onder veiligheid en vertrouwen tijdens een cursus wordt door de organisatie verstaan dat elke deelnemer de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die door een andere deelnemer in de groep wordt gedeeld niet met andere personen dan de aanwezigen in de groep bespreekt.

7.4. Indien de deelnemer zich naar het oordeel van de docent niet houdt aan de algemeen geldende omgangsnormen, of afbreuk doet aan de veiligheid en het vertrouwen tijdens de cursus, zoals benoemd in artikel 7.2 en 7.3, kan hij niet langer deelnemen aan de cursus, en zal de overeenkomst met de deelnemer door de organisatie per direct worden beëindigd.

Artikel 8. Toepasselijk recht en Geschillen

8.1. Op alle overeenkomsten die een deelnemer met de organisatie sluit, en de geschillen die met deze overeenkomsten samenhangen, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

8.2. Voordat er een beroep op de rechter wordt gedaan, zullen deelnemer en organisatie zich eerst tot het uiterste inspannen om in goed overleg tot een bevredigende oplossing te komen.

8.3. Indien onderling overleg tussen de organisatie en de deelnemer geen oplossing brengt die bevredigend is voor beide partijen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, zittingsplaats Utrecht.

Artikel 9. Slotbepalingen

9.1. De organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Een nieuwe versie van deze voorwaarden wordt van kracht op de datum waarop de betreffende versie op de website van de organisatie wordt gepubliceerd.

9.2. Op elke overeenkomst die tot stand komt tussen de organisatie en een deelnemer is de versie van deze voorwaarden van toepassing die ten tijde van de totstandkoming van de betreffende overeenkomst van kracht is.